

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация (далее – компания, Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.

Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. ТЕРМИНЫ И ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных, – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Компания, Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными

данными. Оператором является ООО «Портал СПб», расположенный по адресу: 196006, Санкт-Петербург г, Заставская ул, дом № 46, корпус 3, строение 1, помещение 49Н.

### 3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1.1. Получение ПД. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы.

3.1.4. Обработка ПД. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

### 3.2. Цели обработки.

Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по усмотрению субъекта предоставлены нам с целью осуществления обслуживания как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения необходимых товаров, сопутствующих работ и(или) услуг, а также в последующем, включая:

- продажу товаров и осуществление сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов, включая (не ограничиваясь) доставку товара, установку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и(или) заказом услуги (работы), обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и(или) услуг, предоставление истории покупок и истории обращений и взаимодействия с продавцом, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПД в качестве продавца и субъекта ПД в качестве потребителя (покупателя);
- консультации и любую иную коммуникацию в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности компании, с сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует компания;
- анализ предпочтений, информирование об уникальных предложениях и (или) специальных программах, отправку рекламных и иных информационных материалов, направленных, в том числе, на стимулирование и помощь в подборе необходимых товаров, работ и(или) услуг.

3.3. Персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по усмотрению субъекта и усмотрению компании..

3.4. Следующие данные могут быть запрошены компанией и по усмотрению субъекта предоставлены:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес проживания, адрес выполнения (оказания) сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- Иные данные по усмотрению субъекта и усмотрению компании.

3.5. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации

4. ХРАНЕНИЕ ПД.

Компания гарантирует, что полученные от субъекта данные хранятся в защищенной среде. Данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ.

## 5. ПЕРЕДАЧА ПД

Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

## 6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

6.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

6.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

6.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

## 7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Настоящим покупатель, как субъект персональных данных, дает согласие компании с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Политики, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целью, указанной в п. 3.2 Политики. Компания гарантирует соблюдение следующих прав субъекта ПД: право на получение сведений о том, какие из его персональных данных хранятся у

компании; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у компании персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2. Предоставленное субъектом в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует до момента отзыва субъектом, указанного согласия на условиях п. 6.3 Политики, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.3. Предоставленное субъектом в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано субъектом. В указанном случае компания обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению компании) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению компании) в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому субъект является, иным соглашением между компанией и субъектом, либо если компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Субъект может направить в компанию отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных одним из следующих способов:

- Лично обратившись к компании с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 196006, Санкт-Петербург г, Заставская ул, дом № 46, корпус 3, строение 1, помещение 49Н;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты розничной торговой точки, принимавшей заказ;

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», компания может продолжить обработку персональных данных субъекта после отзыва согласия.